

# 面对疫情，学生该如何线上学习

春节期间，新型冠状病毒肺炎疫情时刻牵动着大家的心！在此非常时期，智慧树网也为全国 2700 万的大学生提供了学习的平台，让我们停课不停学！

从课前预习到任务完成，从在线直播上课到课后答疑，智慧树帮助您和老师进行异地交流。疫情虽然把我们分隔，但无法阻碍我们学习的热情。凝聚力量，让我们平安学习！

**武汉加油！中国加油！让我们一起努力，好好学习，将来为祖国贡献出我们的一份力量！**

## 目录

一、 加入课程【必要步骤】 .....	2
二、 如何在线自主学习老师发布的课程内容 .....	5
三、 如何加入老师的在线直播课堂 .....	8
四、 如何关注老师布置的学习任务 .....	10
五、 如何和在线与老师交流互动 .....	11
六、 如何在线上完成老师布置的作业 .....	13
七、 如何在线完成老师发布的考试 .....	14
八、 使用中遇到问题如何解决 .....	16

## 一、 加入课程【必要步骤】

### 第一步，登录智慧树网账号

**移动端登录：**扫描下方二维码，或者在应用商店中搜索“知到”，下载“知到 app”。下载成功之后，在手机桌面上打开“知到”应用，进行登录：账号为学号，初始密码为 123456。



#### 新生学号登录流程（知到 APP）

- 1 打开 APP，在最下方的菜单栏进入“我的”，进入登录页面，然后点击“立即登录”按钮
- 2 选择“学号”登录，选择学校，并输入学号及初始密码：123456，然后点击“登录”
- 3 登录后会出现认证自己“姓名”首字的弹窗，填写完成后，点击“确认”按钮
- 4 绑定手机号码（请绑定正常使用的手机，以便接收通知和寻回密码）
- 5 按照提示，进行初始密码的修改
- 6 点击“确认”进行课程确认
- 7 点击“确认离开，永久放弃”，放弃新生报到专属特权
- 8 确认的课程将出现在“学习”频道，即完成报到流程

#### 老生登录流程（知到 APP）

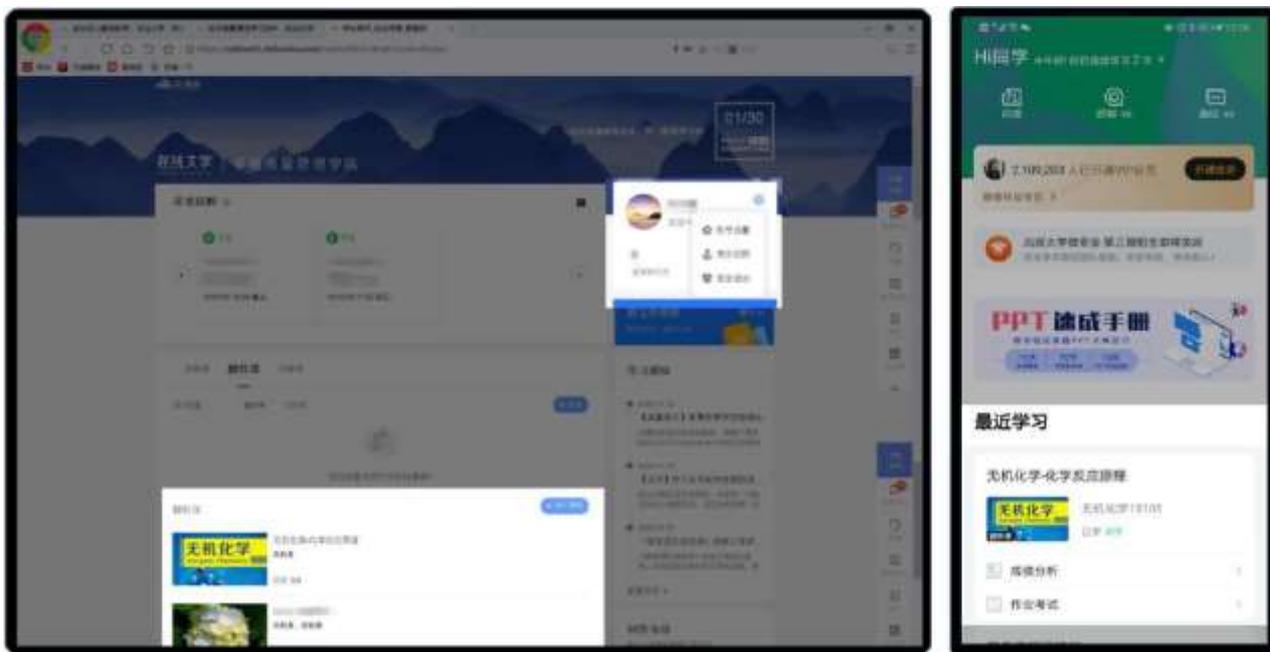
- 1 打开 APP，在最下方的菜单栏进入“我的”，进入登录页面，然后点击“立即登录”按钮
- 2 两种方式：a 选择绑定的“手机号”+修改过的密码，点击登录 b 选择“学号”，选择学校，并输入学号及修改过的密码，然后点击“登录”
- 3 点击“确认课程”
- 4 点击“确认离开，永久放弃”，放弃新生报到专属特权
- 5 确认的课程将出现在“学习”频道，即完成报到流程

## 二、 如何在线自主学习老师发布的课程内容

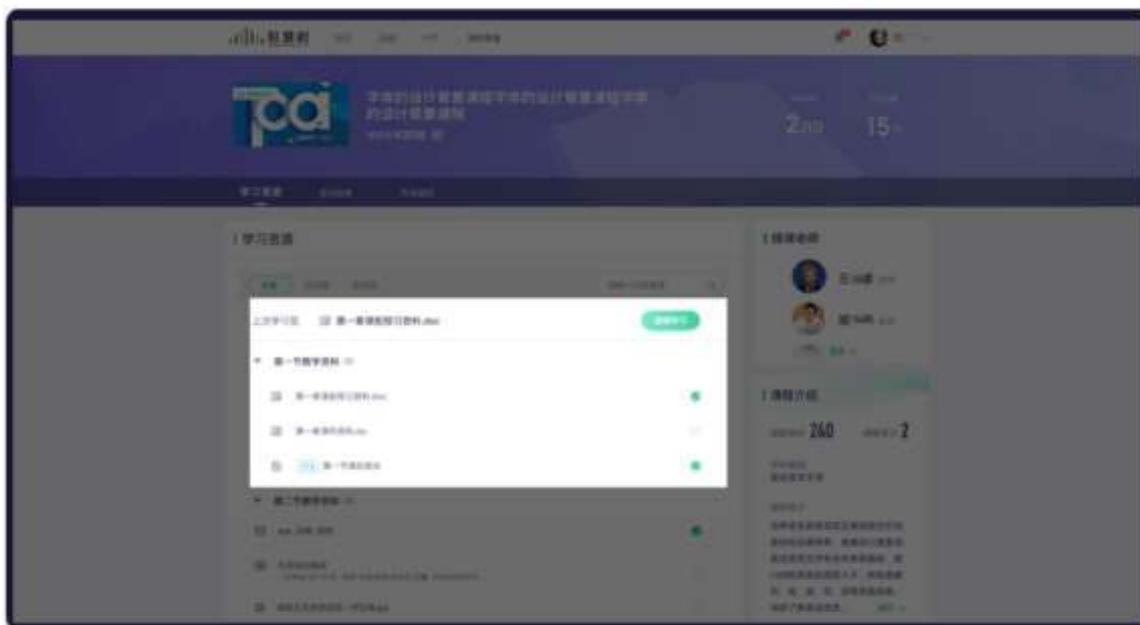
老师如果在课程中上传了学习内容，您就需要在该课程的课程空间里，在线学习老师安排的课程内容，学习过程需自主完成。

### 第一步，找到所需要学习的课程入口，开始在线自主学习

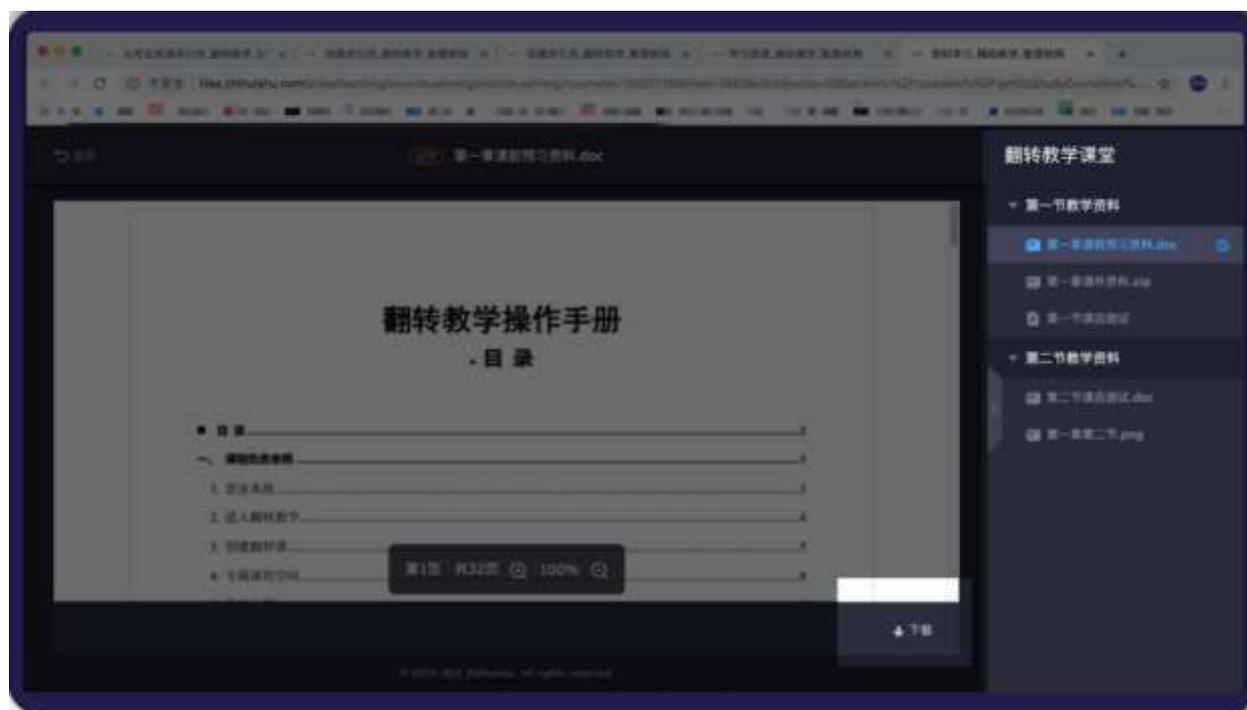
- 1) **网页端学习**：网页端进入登录成功后，在左上角将身份切换为学生。在网页的下方即可找到您加入的课程列表，点击所要学习的【课程卡片】，即可进入该课程的课程空间，开始学习。
- 2) **移动端学习**：进入“知到 App”的【学习】频道，您就可以看到所有您所要学习的课程，包括校内课程（我们叫翻转课），在线网课和个人兴趣课程。点击所要学习的【课程卡片】，即可进入该课程的课程空间，开始学习。**注意，您本校老师自行建设的课程一般都是翻转课，操作手册描述的所有功能也是围绕翻转课所有功能的说明。**



**第二步，查看该课程内容结构：**进入课程空间后，点击切换【学习资源】模块，您就可以看到老师发的所有在线学习内容。您可以按顺序自主学习老师发布的各类课程内容，包括在线视频、文档等。点击【继续学习】或点击文件名称，进入课程内容的学习页。您所有的学习进度将被记录。如果学习完成了的话，学习内容后会打勾。请按照老师的要求完成课程内容的学习，尤其注意【必学】内容。



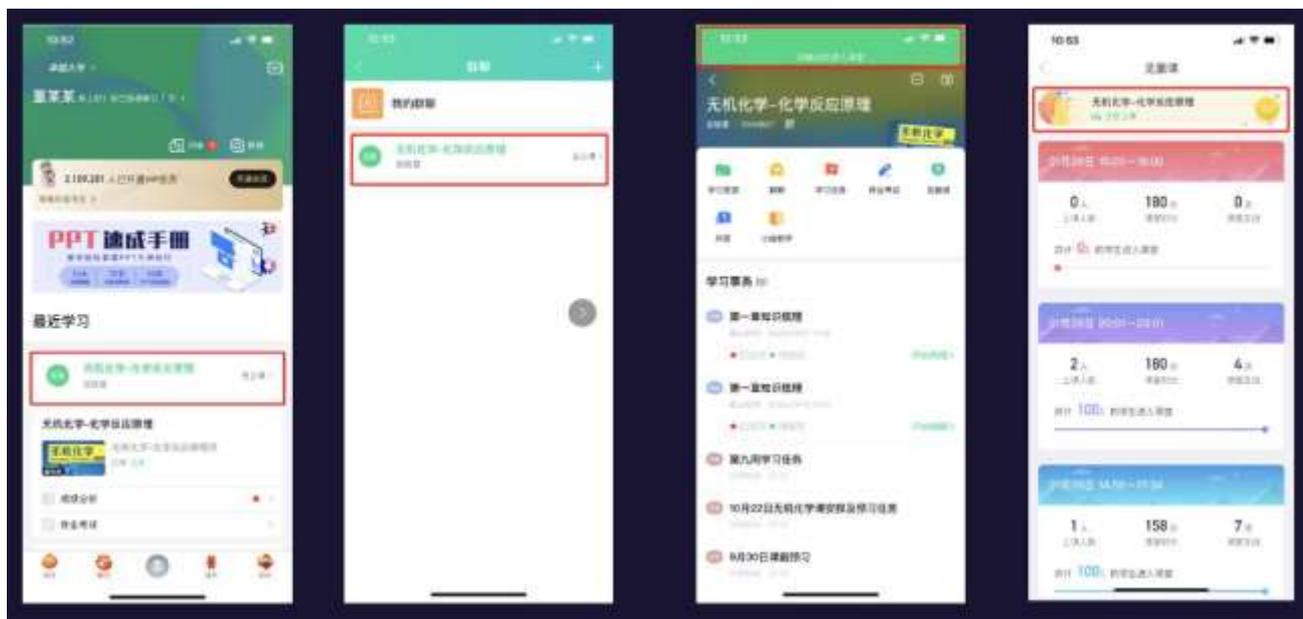
**第三步，在线正式学习课程内容：**进入学习页，进行在线学习。如果想要切换内容学习，可点击页面右侧的【学习资源】目录。同时您还可以点击右下角【下载】按钮，下载文档至本地，方便断网时查看或留存。注意，只有当老师允许您下载该内容时，才会有下载的功能。



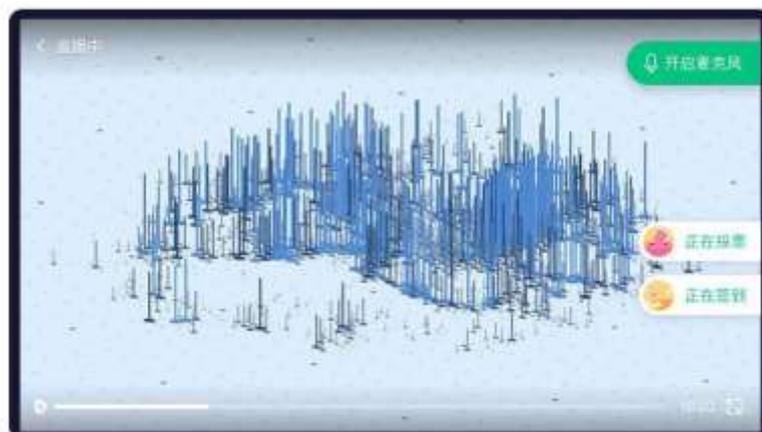
### 三、 如何加入老师的在线直播课堂

当老师与学生无法进行面对面教学时，尤其是本次疫情，为避免传播风险。老师可能会采用线上直播方式进行教学。**注：目前您仅可使用“知到 App”加入老师的在线直播课堂。**

**第一步，当老师开始开启课堂后，进入在线直播课堂：**当老师开启一个见面课课堂后，您将会收到开始上课的推送通知。鉴于上课信息非常重要，要极大的方便您加入课程，“知到 App”提供四个进入在线课堂的入口。1. 在“知到 App”，【学习】频道的中心位置；2. 【学习】主页中右上侧的【群聊】页中；3. 该课程主页的顶部【绿色提示条】；4. 该课程的【见面课】列表页的顶部提示。相信总有一处能让您注意到。



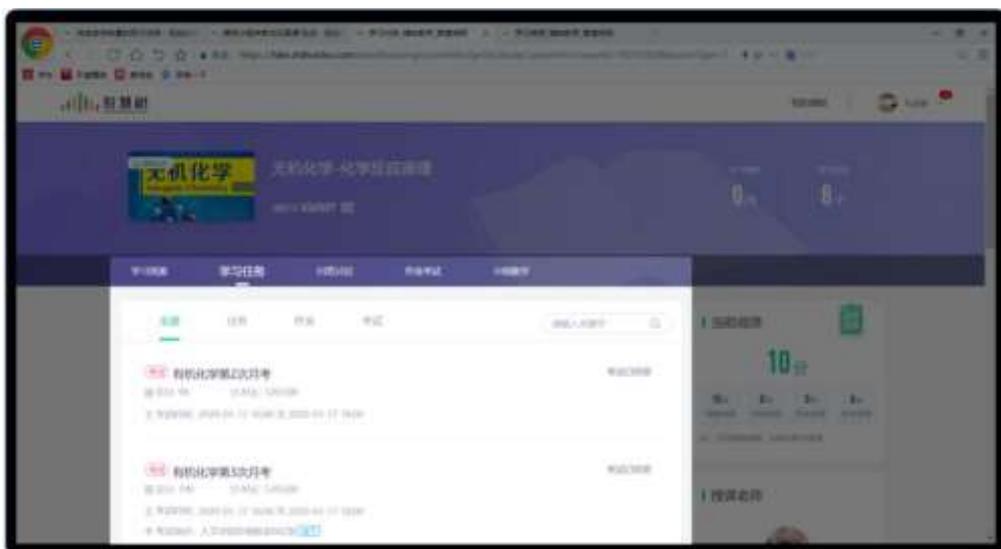
**第二步，认真上课，与老师在线互动：**进入课堂后，我们就可以看到老师在上课时给我们共享的课件。同时您还可以随时参与老师发起的课堂互动。比如老师发起课堂签到，您只需点击【签到】活动卡片，进行签到。其他的课堂互动还有：随机点名、抢答、答疑、投票、头脑风暴，只需点击相应的互动卡片，即可参与互动



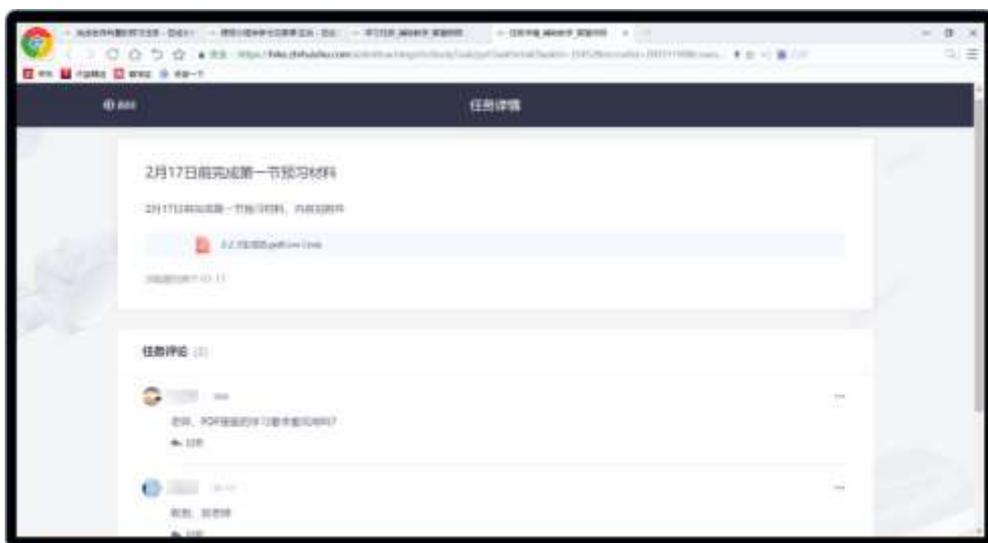
## 四、 如何关注老师布置的学习任务

根据教学设计，老师会布置一些学习任务，提示学生按要求完成。您需积极查看老师布置的任务内容并完成。如有问题，您可在任务评论区与老师直接在线互动。

**第一步，进入课程空间，点击【学习任务】，进入任务列表页：**任务列表中列出了您需要按时按需完成的各类学习任务。注意，学习【学习资源】里的内容属于自主学习任务，不在此再次提示。



**第二步，查看并自行完成老师布置的任务：**点击【学习任务卡片】进入任务详情页。在任务详情页，可查看老师布置的任务详情，及任务评论。如有不懂的问题，您还可在评论区进行评论。**注意，查看/完成各类任务的记录，都会反应给老师，所以请务必查看/完成老师的任务。**

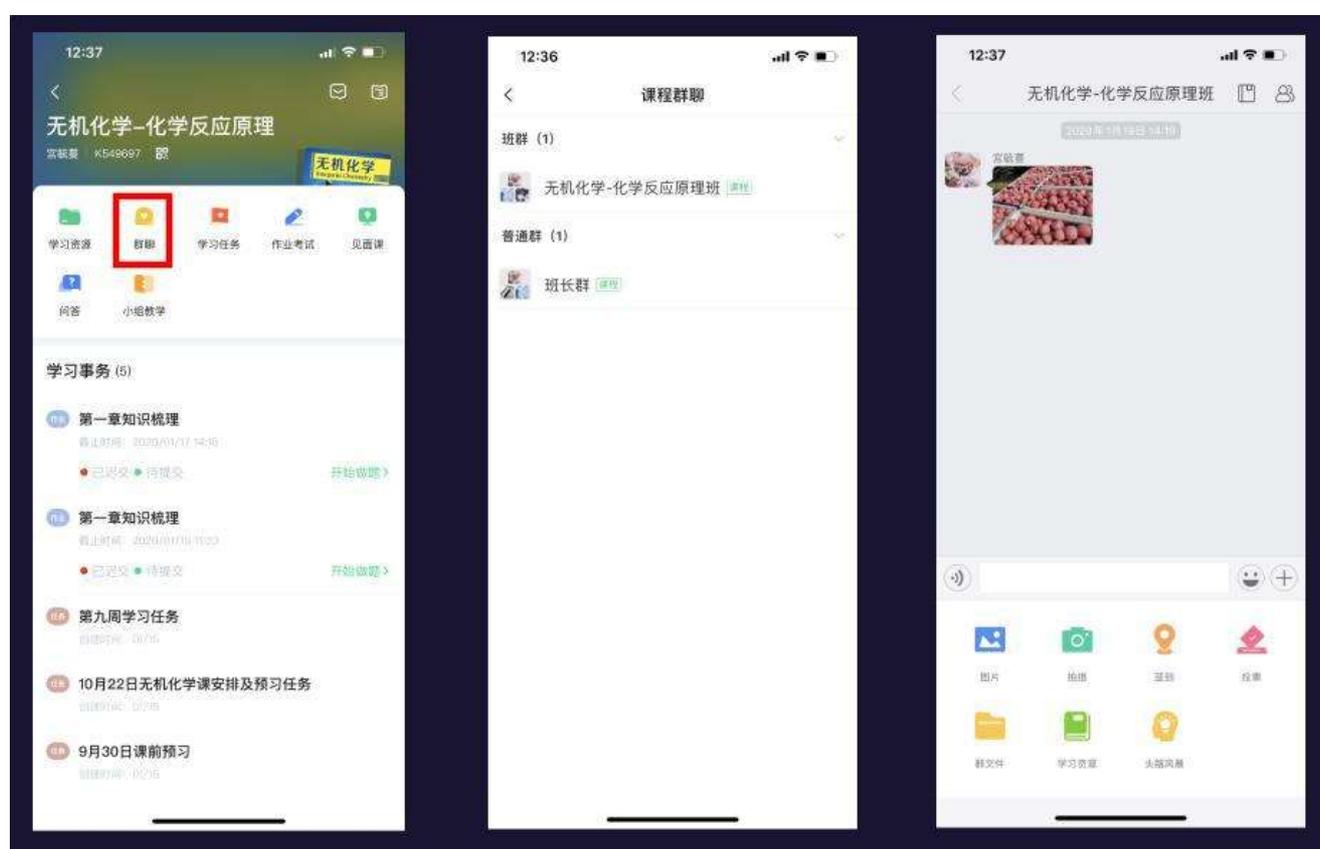


想了解更多功能详细信息，请访问：<http://doc.livecourse.com/shelp/>

## 五、 如何和在线与老师交流互动

平台提供给学生多种与老师交流互动的渠道，包括群聊、问答等。您可以在群聊中与老师进行即时聊天互动。同时您如果有问题也可以在问答区进行提问，与老师和其他同学持续线上互动，协作学习。

- 1) **在群聊中群聊**：您有问题可以使用群聊与老师进行即时聊天。功能同微信类似，支持文字、语音等。可以让老师和您能够针对教学事务快速沟通，不仅对老师有帮助，对您同样有益。**注：目前群聊仅可以在“知到 App”中完成。**



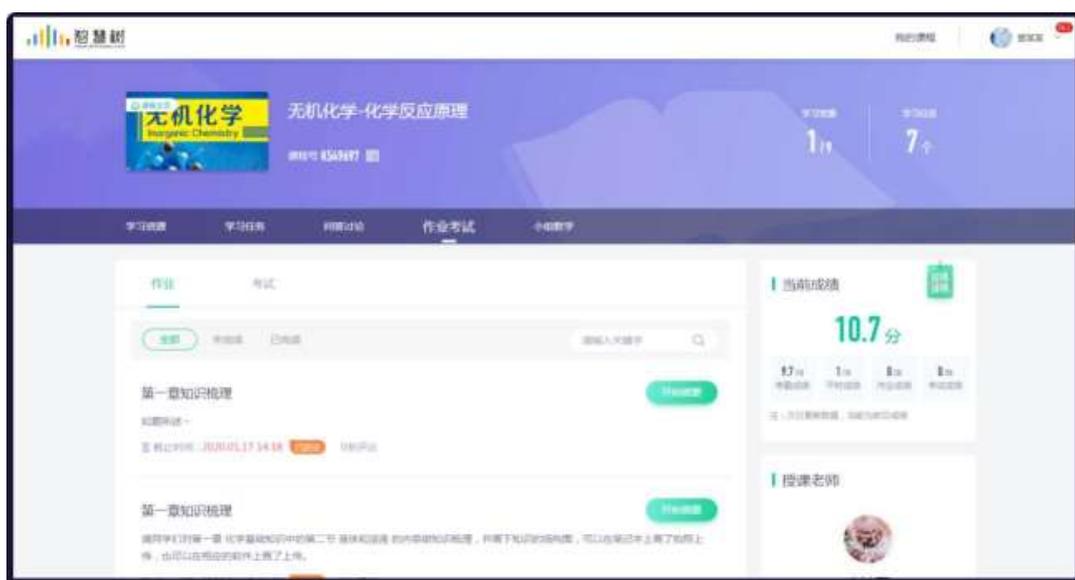
- 2) **在线向老师和同学提问，互相协作持续探究学习：**下课后如果还有问题该怎么办呢？这时您就可以使用【问答】功能，持续与老师和同学讨论问题。进入课程空间，点击菜单【问答】，进入课程问答区。点击【提问】，可写下想要问的问题，同时也可对感兴趣的问题，进行【点赞】、【围观】和【回答】。



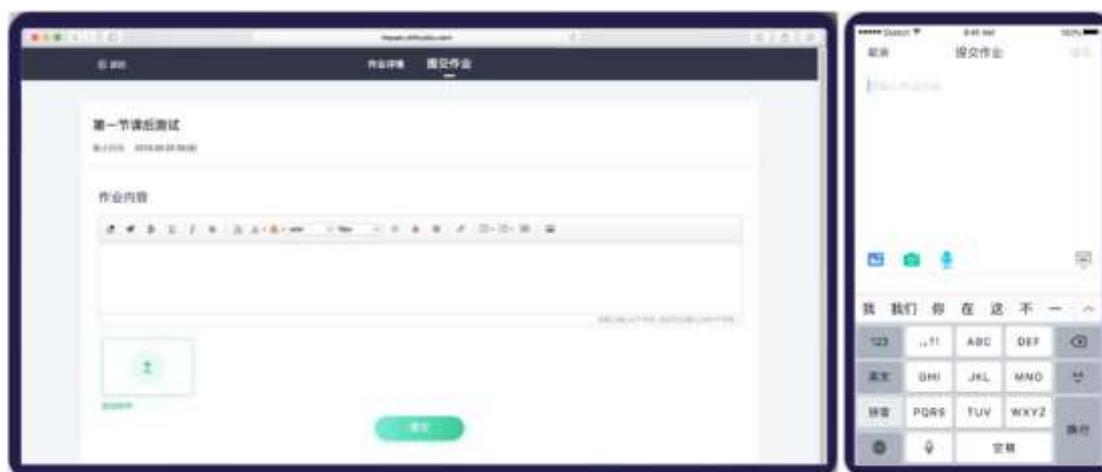
## 六、 如何在线上完成老师布置的作业

学生在下课后可以在规定截止时间内，完成老师在线上布置的课后作业，以便更好的巩固所学的知识  
和内容。

**第一步，找到需要完成的作业：**进入课程空间后，切换到【作业考试】或者【学习任务】，筛选【作业】，即可查看老师布置的所有作业内容。**请重点关注作业截止时间，以免过时忘交。**



**第二步，按需求，完成作业：**您需按照老师要求，完成老师布置的作业。点击【开始做题】，进入作业答题页，按照要求填写作业内容，点击【提交】即可。对作业疑问，可在作业评论区与老师互动。

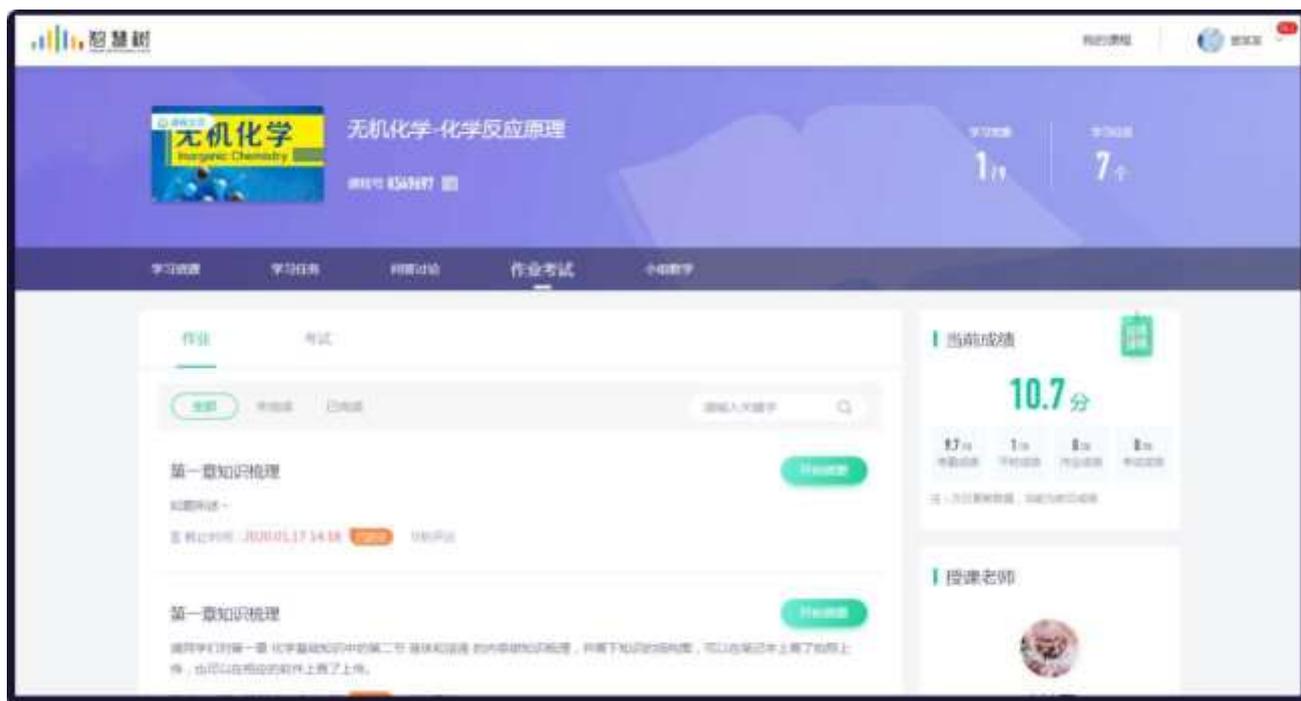


想了解更多功能详细信息，请访问：<http://doc.livecourse.com/shelp/>

## 七、 如何在线完成老师发布的考试

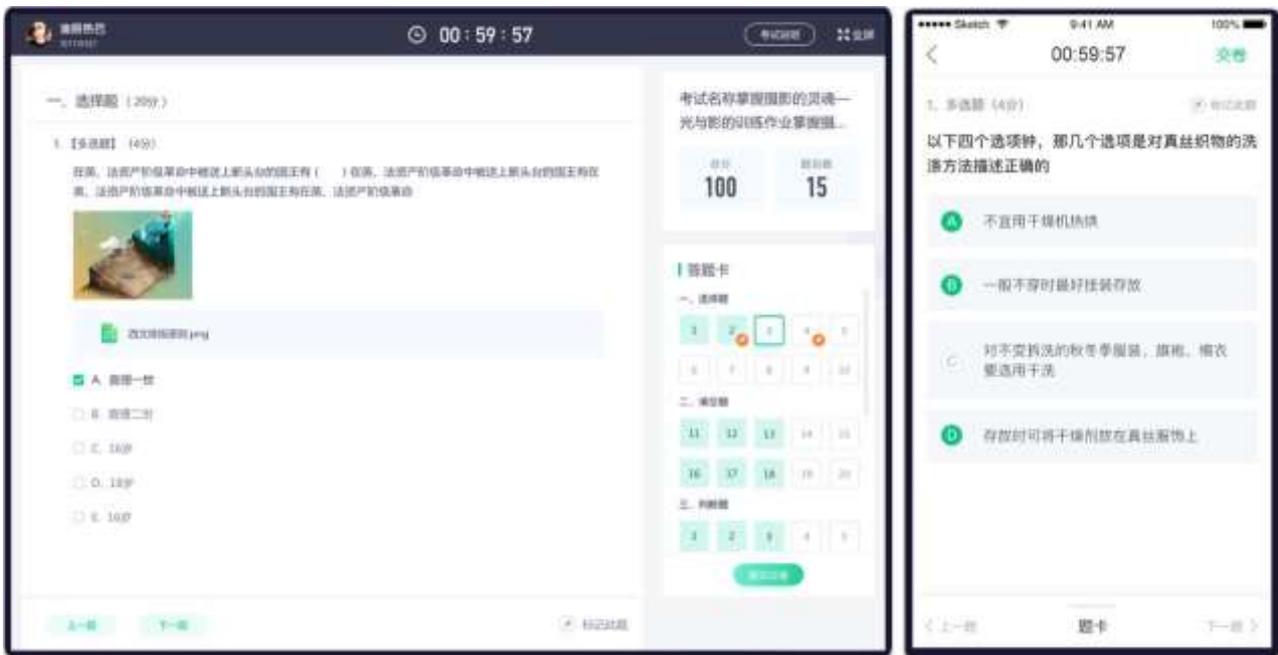
老师如果在线上布置了考试，您需要在规定时间内完成老师布置的线上考试。

第一步，找到需要完成的考试：进入课程空间后，切换到【作业考试】或者【学习任务】，筛选【考试】，即可查看老师布置的所有考试内容。**请重点关注考试的开始时间和截止时间，以免错过考试。**



**第二步，按需求，参加考试：**找到所需要参加的考试，进入考试页面后，您需按照老师要求，按时完成老师布置的测验考试。

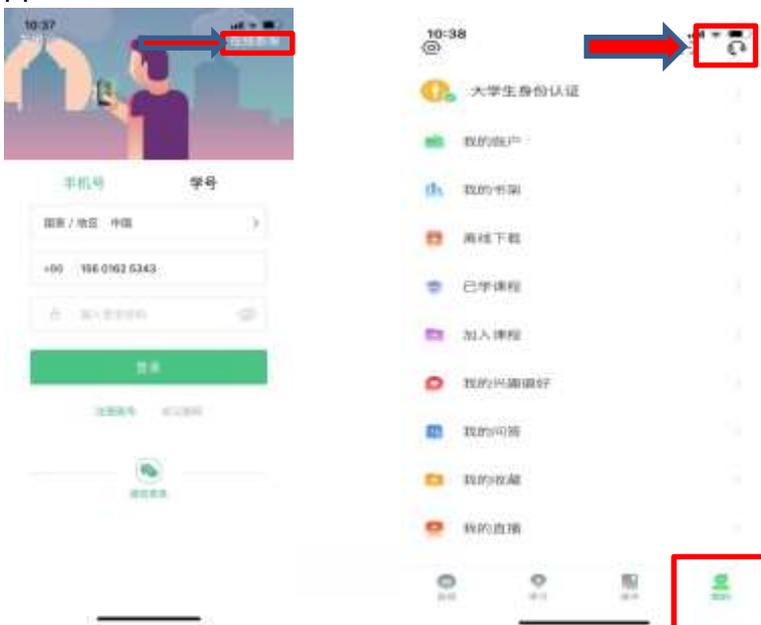
- 1) 点击【**开始做题**】，进入考试答题页，进行答题。
- 2) 对于需要反复检查的题目，点击【**标记此题**】，提醒自己。
- 3) 全部完成后，点击【**提交试卷**】即可。
- 4) **注意：**考试需在规定时间内完成，如果超过，系统会自动收卷。



## 八、使用中遇到问题如何咨询

第一时间联系人工在线客服

App:



网页端:



想了解更多功能详细信息, 请访问: <http://doc.livecourse.com/shelp/>

想了解更多功能详细信息, 请访问: <http://doc.livecourse.com/shelp/>